



Начальнику відділення № _____

(ПІБ начальника відділення)

(ПІБ Клієнта)

(РНОКПП Клієнта)

серія та номер паспорту, дата видачі)

+380 _____

(контактний номер телефону)

Прізвище, Ім'я, По батькові (Full cardholder Name):

Рах.№/ Card account _____

картка № / Card number _____

Моб. телефон / Mobile phone _____

Заява про оскарження операції Cardholder Statement of Claim

Перелік операцій, що оскаржуються / List of disputed charges

Дата та час операції <i>Transaction date</i>	Код авторизації <i>Approve code</i>	Опис Операції <i>Description of transaction</i>	Сума операції <i>Transaction amount</i>	Сума для оскарження <i>Disputed amount</i>	Валюта операції <i>Transaction currency</i>

Я оскаржую вказані операції на підставі того, що/ I dispute the above transactions on the following ground:

Я стверджую, що операція, зроблена в банкоматі, була не завершена (готівку не були видані банкоматом / були видані частково в сумі _____), але з моєї Карти була списана повна сума операції. / I certify that the ATM transaction was not completed (cash was not disbursed / partially disbursed _____) but transaction amount has been billed to my account.

Я стверджую, що не брав (-ла) участі і не санкціонував (-ла) вищевказані операції, а також не робив (-ла) замовлень по телефону, поштою або Інтернет для отримання товарів чи послуг. / I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I have not made any phone, mail or Internet orders, nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

Карта була в моєму розпорядженні на момент здійснення операцій / I affirm that the card was in my possession at the moment of the above transactions.

Карта була втрачена / викрадена на момент здійснення операцій / The card was lost/stolen at the moment of the above transactions.

Одна і та ж операція була списана з моєї Карти двічі / ____ разів. / I only made one transaction (ATM/POS), but was debited twice / multiple times.

Сума, що була списана з моєї Картки, відрізняється від суми операції (чек додається) / *The charge amount is different from the transaction amount (the receipt is enclosed).*

Я оплатив (-ла) покупку іншим чином (не зазначеною картою), але кошти були списані з моєї картки. / *The bill was paid by other means and, in addition, the above amount was also charged to my account.*

З моєї Картки списана сума за товари/послуги, які не були мною отримані. / *My account was charged but the purchase was not received.*

Я намагався вирішити суперечку з торговцем, але безуспішно. Копія листа до торговця додається

Бронювання / членство / підписка було (и) скасовано (і) _____ (дд / мм / рік), № відмови _____. / *The reservation/membership/subscription was cancelled on _____ (DD/MM/YY). The cancellation № is _____.*

Повернення грошових коштів пройшло по моїй Картці як списання (чек додається). / *The enclosed credit slip was listed as a charge on my statement.*

Грошові кошти за повернення покупки не були зараховані на мою Картку (чек додається). / *The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.*

Інше (детальний опис) / *Other (detailed description)*

Будь ласка, додайте всі наявні у Вас підтверджуючі документи: чеки, виписки, рахунки і т.д. / *Please, provide supporting documentations: receipts, bills, checks, invoices, slips etc.*

Підпис Клієнта*/*Signature* _____ (_____) Дата/*Date* _____

*Я підтверджую достовірність вищезазначеної інформації / *I hereby confirm the information furnished above is true to the best of my knowledge.*

Я не заперечую проти проведення розслідування того, що сталося, в т.ч. із залученням правоохоронних органів / *I do not object to investigate the incident(s), including the police participation.*

Я розумію, що Банку необхідно час для проведення розслідування обставин, що призвели до списання вищевказаних сум з моєї картки, і не вимагаю негайного повернення коштів на рахунок / *I understand the Bank needs some time to investigate the circumstances caused the debiting of the above-mentioned amounts from my card account. I do not demand the immediate credit of the funds to my account.*

З правилами здійснення операцій за платіжними картками та Тарифами Банку ознайомлений. / *I am acquainted with the rules of transactions on payment cards and the Bank's Tariffs.*

Згоден оплатити процедуру розслідування за вище зазначеною транзакцією згідно правил та тарифів Банку

Відмітки Банку:

Засвідчую справжність підпису _____ (ПІБ власника карткового рахунку)

Дата/*Date* _____
(підпис та прізвище співробітника, який прийняв заяву)