

Додаток № \_\_\_\_  
до Паспорту продукту – «Кредит  
готівкою без застави»

## ТИПОВА ФОРМА

### ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ»**, яке є юридичною особою за законодавством України, платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах відповідно до Податкового кодексу України, місцезнаходження якого: 01033, Україна, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 63, ідентифікаційний код 37716841 (далі за текстом – «**Банк**»), в особі \_\_\_\_\_ (*вказується посада та ПІБ*) \_\_\_\_\_ (*вказується повна назва відділення*), який (-яка) діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_ від \_\_.\_\_.20\_\_ (*вказуються номер і дата видачі довіреності*), з однієї сторони, та

**Громадянин(нка)** \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ (далі за текстом – «**Позичальник**»), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються – «**Сторони**», уклали цей договір про споживчий кредит (далі за текстом – «**Договір**»), про наступне:

### ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ», суб'єкт кредитних відносин, який надає Позичальнику кредит відповідно до умов цього Договору.

**Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**Кредит (споживчий кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Проценти за користування кредитом** – плата, яка встановлюється Банком за користування кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені цим Договором.

**Договори забезпечення** – будь-які правочини (договори), укладені між Сторонами або між Банком та третіми особами, з метою забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

**Управління кредитом** – послуги Банку, які включають відкриття та закриття рахунків для обліку кредитної заборгованості, перерахування та зарахування на них коштів, нарахування процентів, передбачених умовами цього Договору, здійснення контролю за цільовим використанням кредиту, за своєчасним виконанням Позичальника своїх зобов'язань за Договором, а також інші дії Банку, пов'язані із обслуговуванням кредиту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах Договору Банк зобов'язується надати Позичальнику кредит в сумі \_\_\_\_\_ *цифрами* \_\_\_\_\_ (*словами* \_\_\_\_\_) **гривень** \_\_ **копійок**, далі за текстом – **Кредит**, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування ним та інші платежі за Договором, у визначених Договором розмірах і термінах (строках) та виконати інші свої зобов'язання, визначені Договором, у повному обсязі.

1.2. Кредит надається Позичальнику строком на \_\_\_\_\_ *цифрами* \_\_\_\_\_ (*словами* \_\_\_\_\_) місяців, на період з дати укладання цього Договору по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (Термін повернення Кредиту), який Позичальник зобов'язаний повернути відповідно до графіку повернення кредиту, що наводиться в Додатку № 1 до цього Договору, або раніше, відповідно до повідомлення Банку з вимогою про дострокове повернення Кредиту, згідно з умовами цього Договору.

1.3. За користування Кредитом Позичальник сплачує Банку проценти в розмірі \_\_\_\_\_ *цифрами* \_\_\_\_\_% (*словами* \_\_\_\_\_ процентів) річних. Процентна ставка за користування Кредитом за Договором – фіксована.

1.4. Комісія за управління Кредитом нараховується Банком не рідше, ніж один раз на місяць, за

Банк \_\_\_\_\_

1

Позичальник \_\_\_\_\_

фактично надані послуги з управління Кредитом у фіксованому розмірі, незалежно від фактичної кількості днів користування Кредитом у відповідному періоді, за наступні періоди надання послуг:

за період з дати надання Кредиту по останній календарний день місяця включно;

за період з першого по останній календарний день місяця включно;

за період з першого календарного дня по день повного погашення Кредиту.

Якщо дата повного погашення Кредиту припадає на перше число календарного місяця, послуги з управління Кредитом Банком не надаються і комісія за управління Кредитом за цей календарний місяць не нараховується.

Комісія за управління Кредитом становить – цифрами % (словами процентів) від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору, та підлягає сплаті щомісячно та в день повного погашення Кредиту відповідно до умов цього Договору. Розмір комісії не підлягає зміні в односторонньому порядку.

Позичальник сплачує щомісячно, з 1-го по 10-те число кожного місяця, комісію за управління Кредитом, нараховану за попередній період, та сплачує таку комісію у день закінчення терміну, на який надано Кредит, у відповідності з п.1.2 цього Договору, або у день дострокового повного погашення заборгованості по Кредиту.

Якщо останній день для сплати комісії припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то сплата комісії здійснюється в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

1.5. Орієнтовна реальна річна процента ставка за користування Кредитом та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за користування Кредитом, щомісячної комісії за управління Кредитом послуг та інших фінансових зобов'язань Позичальника, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням, та погашенням кредиту, визначені в Додатку № 1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.6. Мета отримання Кредиту (цільове призначення Кредиту): на споживчі потреби.

1.7. Банк надає Позичальнику Кредит на умовах його забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

1.8. В межах цього Договору Позичальник не придбаває супровідні послуги Банку та третіх осіб, і будь – яка необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, відсутня.

1.9. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом перерахування грошових коштів з рахунку № 2909 \_\_\_\_\_ (IBAN UA \_\_\_\_\_), в АТ «БАНК СІЧ» (надалі – Рахунок), що відкривається Банком для Позичальника, на поточний рахунок Позичальника IBAN № UA \_\_\_\_\_ в АТ «БАНК СІЧ» (надалі – Поточний рахунок).

1.10. Усі платежі за цим Договором (погашення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісій, штрафних санкцій, передбачених Договором тощо) сплачуються Позичальником шляхом безготівкового перерахування відповідних сум грошових коштів або шляхом внесення таких сум готівкою через касу Банку на Рахунок № IBAN2909 \_\_\_\_\_, відкритий в Банку.

1.11. Погашення Позичальником кредиту та інших платежів, передбачених цим Договором, здійснюється згідно з Додатком № 1 до цього Договору, на рахунок Банку, зазначений в п.1.10 цього Договору.

1.12. Сторони погоджуються з тим, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає з моменту підписання Сторонами цього Договору, при умові укладання договорів забезпечення, якщо такі вимагаються умовами цього Договору.

1.13. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Банку плату (проценти) в порядку, розмірах та строки, визначених у цьому Договорі. При нарахуванні та сплаті процентів за користування Кредитом Сторони керуються наступним:

1.13.1. Нарахування процентів за користування Кредитом згідно з цим Договором здійснюється з дати зарахування коштів на Поточний рахунок Позичальника до настання терміну погашення Кредиту, визначеного в п.1.2 цього Договору, в тому числі Додатку №1 до Договору, на фактичну суму заборгованості Позичальника за Кредитом. При розрахунку процентів день надання кредиту включається до розрахунку, а день повернення кредиту – не включається. При розрахунку процентів використовується метод "факт/факт", виходячи із фактичної кількості днів у місяці та році.

1.13.2. Проценти за користування Кредитом нараховуються щомісячно, виходячи з розміру процентної ставки, вказаної в п. 1.3 цього Договору, відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку, але не пізніше останнього робочого дня звітного місяця, за період з першого календарного дня (враховуючи цей день) по останній календарний день (враховуючи цей день) місяця та в день повного

погашення заборгованості за кредитом, за період з першого календарного дня місяця, в якому відбувається погашення кредиту (враховуючи цей день) до дня погашення кредиту (не враховуючи цей день).

1.14. Платіжний період для сплати Позичальником всіх передбачених цим Договором платежів встановлюється з 1-го по 10-те число місяця, наступного за розрахунковим (далі – Платіжний період).

Якщо останній день сплати планового чергового платежу з погашення Кредиту та інших платежів згідно Додатку №1 до цього Договору, припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то сплата Кредиту та інших платежів, передбачених цим Договором, здійснюється в перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

Сторони домовились, що Позичальник направляє кошти на часткове дострокове виконання грошових зобов'язань за цим Договором тільки протягом Платіжного періоду.

Після закінчення Платіжного періоду можливе тільки погашення простроченої заборгованості за цим Договором.

Внесені/переказані Позичальником грошові кошти на рахунок, вказаний у п.1.10 цього Договору, поза строком Платіжного періоду та за умови відсутності простроченої заборгованості обліковуватимуться Банком на вказаному рахунку до настання чергового Платіжного періоду.

1.15. При надходженні від Позичальника коштів у рахунок погашення заборгованості на рахунок, зазначений у п. 1.10 цього Договору, виконання зобов'язань здійснюється в наступній черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом, за неправомірне користування Кредитом;
- у другу чергу сплачується прострочена до повернення сума Кредиту;
- у третю чергу сплачується прострочена комісія за управління кредитом;
- у четверту чергу сплачуються проценти за користування Кредитом, строк сплати яких настав згідно з Додатком №1 до цього Договору;
- у п'яту чергу сплачується сума Кредиту, строк сплати якої настав згідно з Додатком №1 до цього Договору;
- у шосту чергу сплачується комісія за управління кредитом, строк сплати якої настав згідно з Додатком №1 до цього Договору;
- у сьому чергу сплачуються неустойка/штрафні санкції та інші платежі відповідно до Договору.

Задоволення вимог кожної наступної черги здійснюється після повної сплати Позичальником суми заборгованості за попередньою чергою, якщо інше не буде визначено рішенням Банку.

1.16. При отриманні Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документу погашення сум заборгованості, зазначених у виконавчому документі, здійснюється у черговості, передбаченій п. 1.15 цього Договору, але в межах сум вказаних у виконавчому документі.

1.17. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді пені, остання підлягає обчисленню в період з дати виникнення обставин, що є підставою для застосування пені, до дати припинення цих обставин, та нараховується Банком за кожен день прострочення платежу і сплачується Позичальником на рахунок, зазначений у п. 1.10 цього Договору, в порядку черговості, зазначеної у п.1.15 цього Договору.

1.18. У випадку, якщо Банком застосована до Позичальника неустойка у вигляді штрафу, останній сплачується Позичальником на рахунок, вказаний у п. 1.10 Договору.

1.19. У разі невиконання Позичальником будь-яких зобов'язань за цим Договором, Банк у порядку та на умовах, визначених у ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», має право на договірне списання грошових коштів з поточного рахунку Позичальника ІВАН № UA [REDACTED], в АТ «БАНК СІЧ», код Банку 380816 та з будь-яких інших поточних рахунків Позичальника, які відкриті/будуть відкриті в АТ «БАНК СІЧ», у сумі, що складає розмір заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, комісіями, штрафними санкціями та збитками на день такого списання, а також інших грошових зобов'язань Позичальника перед Банком, передбачених цим Договором, за умови настання строку виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, у тому числі при виникненні права Банку вимагати від Позичальника дострокового погашення кредиту за цим Договором, та списані кошти, спрямовувати на погашення заборгованості за цим Договором на відповідні рахунки обліку Банком такої заборгованості, про що Позичальник надає свою згоду підписавши цей Договір.

1.19.1. У випадку відсутності на рахунку Позичальника грошових коштів у гривні, з метою реалізації Банком права договірною списання, передбаченого Договором, Позичальник доручає Банку, а Банк має право списувати кошти з будь-якого рахунку Позичальника в сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній

сумі заборгованості Позичальника і витрат Банку (комісій, податків, обов'язкових платежів тощо), які пов'язані з продажем валюти.

Для цього Позичальник доручає Банку перерахувати з рахунків Позичальника, відкритих в Банку, на рахунок, призначений для купівлі-продажу/обміну валюти, грошові кошти у розмірі, необхідному для купівлі/продажу, обміну іноземної валюти, та здійснювати від імені та за рахунок Позичальника купівлю/продаж/обмін іноземної валюти на валютному ринку України (далі – ВРУ) та/або її обмін на міжнародному валютному ринку (далі – МВР) за поточним курсом, що склався на ВРУ та/або МВР за цією операцією на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, із зарахуванням коштів на рахунок Позичальника за відповідною валютою. Позичальник також доручає Банку здійснювати перерахування суми обов'язкових платежів, якщо це вимагається, на відповідні рахунки для сплати цих платежів у розмірі, визначеному діючим законодавством України.

1.20. Сторони встановлюють, що зобов'язання Банку з надання кредиту за цим Договором є відкличними.

1.21. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді) пізніше до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за користування кредитом за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою п. 1.3. Договору.

1.22. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором забезпечується *порукою фізичної особи* (прізвище, ім'я, по-батькові та ідентифікаційний номер фізичної особи) за відповідним договором поруки, що має бути укладений в день укладення цього Договору. *(Пункт зазначається при умові наявності поруки)*

## 2. ДОСТРОКОВЕ ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

2.1. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове погашення всієї суми наданого Кредиту, за умови, що в будь-якому випадку нараховані Банком проценти за користування Кредитом, належні до сплати комісії за послуги Банку та всі інші суми, які повинні бути сплачені згідно з умовами цього Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час.

У разі повного дострокового погашення Кредиту, Позичальник зобов'язаний повідомити Банк не менше, ніж за три робочі дні про намір такого дострокового погашення.

Дострокове часткове повернення Позичальником суми Кредитом здійснюється Позичальником згідно з умовами розділу 1 цього Договору.

У разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості за Кредитом Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік зменшення кількості платіжних періодів зі збереженням суми щомісячного платежу.

2.2. Банк має право вимагати від Позичальника дострокового повернення суми Кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі та/або сплати процентів за його користування та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником будь-яких зобов'язань та /або гарантій за цим Договором та/або Договорами про забезпечення, що є істотним порушенням умов Договору, в тому числі, але не виключно, при настанні хоча б одного із наступних випадків:

- Позичальник прострочив свої зобов'язання по поверненню Кредиту та/або сплаті процентів за користування Кредитом та/або сплаті комісії за управління Кредитом Банком щонайменше на один календарний місяць відповідно до умов цього Договору;

- порушено кримінальну справу відносно Позичальника;
- погіршився фінансово-майновий стан Позичальника;
- неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;
- невиконання зобов'язань щодо укладення (оформлення) договорів забезпечення, в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (якщо такі будуть укладені);

- вчинення Позичальником та (або) будь-якими третіми особами будь-яких дій, спрямованих на визнання недійсними в повному обсязі чи в частині та/або неукладеними цього Договору та/або Договору(-ів) забезпечення;

- Позичальником /Поручителем порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші

зобов'язання та/або гарантії за Кредитним договором та/чи за Договором (-ами) забезпечення, та/або у разі настання випадків, передбаченим цим Договором та Договорами забезпечення.

Банк зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини Кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Банк відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

2.3. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі.

### 3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

#### 3.1. Зобов'язання Банку:

3.1.1. Надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, викладених у цьому Договорі.

3.1.2. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами щодо порядку видачі Кредиту та виконання умов цього Договору.

3.1.3. У відступлення Банком права вимоги за цим Договором новому кредитору, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, повідомити Позичальника, шляхом (у спосіб за власним вибором Банку) направлення відповідного повідомлення у письмовій (електронній) формі поштою (електронною поштою), засобами/каналами дистанційного обслуговування Позичальника або особисто – під розпис Позичальника, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

#### 3.2. Права Банку:

3.2.1. Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

3.2.2. У разі виникнення простроченої заборгованості за Кредитом (частиною) та/або процентами чи комісіями, а також в інших випадках, передбачених п.2.2 цього Договору, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів за цим Договором, та стягнути заборгованість за цим Договором в примусовому порядку.

3.2.3. У разі виникнення простроченої заборгованості за кредитом, відсотками, комісіями та будь-якими іншими платежами, пов'язаними із виконанням цього Договору, Позичальник доручає Банку списати з будь-якого свого рахунку, відкритого в АТ «БАНК СІЧ», кошти для погашення простроченої заборгованості.

3.2.4. Передати/відступити іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У такому випадку Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги та про особу нового кредитора протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у порядку, передбаченому п.3.1.3. цього Договору.

Відступлення права вимоги за цим Договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».

3.2.5. Відповідно до п.9.3 цього Договору отримувати, зберігати, використовувати та поширювати інформацію щодо кредитної історії Позичальника.

3.2.6. Відмовити Позичальнику в наданні кредиту у випадку наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернутий, повідомивши про це Позичальника (у спосіб, обраний Банком) за номером телефону Позичальника або згідно з п.9.13 цього Договору.

3.2.7. У разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банку, Банк має право відмовити в наданні кредиту.

3.2.8. Вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі у випадках, встановлених у п. 2.2. та п.2.3 цього Договору.

### 3.3. Зобов'язання Позичальника:

3.3.1. Точно в строки, обумовлені цим Договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісії за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання за цим Договором. У випадку неналежного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором (у тому числі настання випадків, передбачених п.2.2 цього Договору) на першу вимогу Банку в порядку, передбаченому цим Договором достроково повернути Кредит з одночасною сплатою процентів, нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісій, а також сплатити штрафні санкції, як це передбачено в Договорі, а також відшкодувати Банку в повному обсязі збитки, під якими Сторони розуміють витрати будь-якої з Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, котрі могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої обов'язки належним чином у порядку, передбаченому цим Договором, відповідно до чинного законодавства України. Сторони домовилися, що розмір збитків визначатиметься Банком самостійно, на що Позичальник цим надає свою згоду.

3.3.2. Відповідати всіма власними коштами та майном за своїми зобов'язаннями, що впливають з цього Договору.

3.3.3. У підтвердження своєї платоспроможності протягом дії цього Договору безумовно надавати представникам Банку за їх першою вимогою у строк до 3-х робочих днів:

- документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу; у разі несвоєчасної сплати поточної заборгованості за кредитом та процентів за користування ним, Позичальник зобов'язується надати документально підтверджену інформацію щодо розміру власного доходу на дату порушення умов цього Договору, та в подальшому – щоквартально;

- документи, які підтверджують наявність і стан майна Позичальника;

- повну інформацію про порушення кримінальної справи відносно Позичальника та/або Поручителя чи залучення його (їх) до розгляду відповідних судових справ. Якщо Банк не володіє інформацією щодо порушеної відносно Позичальника (Поручителя) кримінальної справи та/чи залучення до розгляду відповідних судових справ, Позичальник зобов'язується повідомити про це Банк протягом 3-х робочих днів з дня отримання відповідного документу з цього приводу від уповноваженого органу (слідчого, судового).

3.3.4. До повного повернення кредиту та/ або сплати процентів за користування кредитом:

- не закривати поточний рахунок (-ки), відкритий (-і) Позичальником у Банку;

- не укладати кредитні договори (чи договори про іпотечний кредит) з іншою банківською установою та не виступати поручителем за зобов'язаннями інших осіб без попередньої письмової згоди на це Банку.

3.3.5. Дотримуватись вимог законодавства при користуванні кредитом, наданим Банком.

3.3.6. Письмово повідомляти Банк про зміну місця проживання (місця перебування), паспорту/паспорту з безконтактним електронним носієм, адреси зареєстрованого та фактичного місця проживання, номеру телефону та інших реквізитів, які зазначені у цьому Договору, анкеті позичальника та були надані до Банку, іншої інформації, що надавалася Позичальником Банку, протягом 5 днів з моменту настання вказаних обставин, шляхом надання до Банку відповідного повідомлення та належним чином засвідчених копій підтверджуючих документів.

3.3.7. Повідомити Банк про намір дострокового повернення споживчого кредиту у повному обсязі, шляхом подання заяви про дострокове погашення не пізніше, ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати повного дострокового погашення кредиту.

3.3.8. Не здійснювати переведення боргу за цим Договором на іншу особу без отримання попередньої письмової згоди Банку.

### 3.4. Права Позичальника:

3.4.1. У порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цим Договором.

3.4.2. Достроково погасити Кредит та /або сплачувати проценти, в т.ч. шляхом збільшення сум періодичних виплат.

3.4.3. Користуватися кредитом на умовах цього Договору.

3.4.4. Відповідно до ст.13 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» звертатися до Бюро кредитних історій, з яким Банком укладено договір з приводу надання та отримання інформації про кредитну історію, для ознайомлення з інформацією, що міститься безпосередньо у його кредитній історії.

3.4.5. Позичальник має право на відмову від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

3.4.6. Не частіше одного разу на місяць, у порядку, визначеному в п. 9.6 цього Договору, безоплатно отримувати інформацію про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, отримувати виписку з рахунку щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також цим Договором.

3.4.7. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань згідно з умовами цього Договору винна Сторона сплачує іншій Стороні суму неустойки та збитків, передбачених цим Договором. При цьому збитки відшкодовуються винною Стороною понад неустойку, передбачену даним Договором.

4.2. За порушення термінів сплати сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісій, встановлених Договором, Банк має право застосувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі **100,00 (Сто) гривень 00 копійок** (у випадках погашення заборгованості не пізніше шостого робочого дня з дати виникнення заборгованості) або **250,00 (Двісті п'ятдесят) гривень 00 копійок** (у випадках якщо заборгованість залишається не погашеною більше шести робочих днів з дати виникнення такої заборгованості).

4.3. Сплата неустойки не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за цим Договором.

4.4. У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним кредиту (його частини), Позичальник зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу, а також **три проценти річних** від простроченої суми та сплатити неустойки відповідно до умов цього Договору.

4.5. За невиконання прийнятих на себе зобов'язань, передбачених абзацом першим та другим п.3.3.3, цього Договору, Банк має право застосувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі       цифрами       (      словами      ) гривень 00 копійок за кожен випадок невиконання (порушення).

4.6. Будь-які протиріччя, що можуть виникнути між Сторонами при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між ними, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України. При цьому строк позовної давності, протягом якого Банк має право звернутися до суду за захистом своїх прав, встановлюється тривалістю у 10 років.

4.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

#### 5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Кожна зі Сторін зобов'язується зберігати повну конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони. Передача такої інформації третім особам, за винятком уповноважених осіб і організацій, можлива лише з письмової згоди іншої Сторони, а також у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

5.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо Позичальника, яка складає банківську таємницю та відповідає за її зберігання, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

5.3. Ніякі зобов'язання Банку у зв'язку із збереженням банківської таємниці та конфіденційної інформації, викладені в цьому Договорі або в інших договорах (угодах, протоколах, листах) Сторін, не розповсюджуються на випадки, коли Банк вимушений на свій розсуд передавати таку інформацію третім особам (включаючи адвокатів та колекторські організації), залежним компаніям, їх працівникам

та зовнішнім (юридичним, аудиторським) радникам, у тому числі третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором у тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення виконання цього Договору або іншого договору між Сторонами, а також з метою захисту прав Банку за цим Договором та/або іншим договором між Сторонами, здійсненням таких прав, на що Позичальник надає згоду шляхом підписання цього Договору.

5.4. Сторони встановлюють, що Банк має право відступити право вимоги за цим Договором без згоди на це Позичальника. При цьому Позичальник згоден, що Банк буде надавати третій стороні, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника, що містить банківську таємницю в обсягах та формі, визначеній Банком. Позичальник надає право Банку, а Банк має право, для забезпечення виконання умов цього Договору, розкривати, поширювати, передавати інформацію та документи, пов'язані з кредитуванням Позичальника, виконанням умов цього Договору третім особам, а також шляхом оприлюднення інформації на офіційному сайті Банку на що Позичальник надає свою згоду шляхом підписання цього Договору.

5.5. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів.

## **6. ГАРАНТІЇ**

6.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує та гарантує:

6.1.1. Позичальник має, правову, фінансову та матеріальну здатність укласти та виконувати умови цього Договору;

6.1.2. цей Договір не суперечить будь-яким зобов'язанням Позичальника перед третіми особами; будь-які зобов'язання, які суперечать умовам цього Договору або можуть призвести до його невиконання та (або) неналежного виконання) відсутні;

6.1.3. відомості та документи, які надані Позичальником Банку при укладенні та (або) виконанні цього Договору є повними та достовірними, набуті Позичальником законним шляхом;

6.1.4. відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника.

## **7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

7.1. Сторони, у зв'язку з цим Договором, передають одна одній персональні дані свої та/або своїх представників, або інших осіб - суб'єктів персональних даних.

7.2. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на обробку, передачу та використання його персональних даних у відповідності з Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

7.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він був належним чином повідомлений про свої права, мету обробки та осіб, яким ці дані передаються (можуть передаватися), відповідно до Закону.

7.4. Банк, при отриманні персональних даних відповідно до умов цього Договору обробляє такі дані виключно у зв'язку з цим Договором.

7.5. Банк забезпечує всі необхідні організаційні та технічні засоби для належного захисту отриманих персональних даних за цим Договором від несанкціонованого доступу або обробки.

## **8. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання грошового зобов'язання (виникнення простроченої заборгованості) за цим Договором, Банк (новий кредитор - у разі відступлення Банком права вимоги за цим Договором, колекторська компанія - у разі її залучення) здійснює заходи, спрямовані на погашення заборгованості у позасудовому порядку (врегулювання простроченої заборгованості) у порядку, передбаченому чинним законодавством та цим Договором.

8.2. Банк (новий кредитор - у разі відступлення Банком права вимоги за цим Договором) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, що виникла у Позичальника за цим Договором.

Згідно з чинним законодавством колекторською компанією є юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має



право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

8.2.1. У разі залучення Банком (новим кредитором - у разі відступлення Банком прав вимоги за цим Договором) колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк (новий кредитор) зобов'язується протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника шляхом (у спосіб за власним вибором Банку): направлення відповідного повідомлення у письмовій (електронній) формі поштою (електронною поштою), засобами/каналами дистанційного обслуговування Позичальника або особисто – під розпис Позичальника, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. При врегулюванні простроченої заборгованості Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право взаємодіяти з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, у порядку та з дотримання вимог, встановлених чинним законодавством, в тому числі Законом України «Про споживче кредитування». Термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному у Законі України «Про запобігання корупції».

8.4. Банку (новому кредитору, колекторській компанії) забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у цьому Договорі волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

8.5. Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку (новому кредитору, колекторській компанії) Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору.

При цьому, обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст.182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним до Банку при укладенні цього Договору.

8.6. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що надає свою згоду на передачу (повідомлення) Банком (новим кредитором, колекторською компанією) інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, в тому числі представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника та/або третім особам, взаємодія Банку (нового кредитора, колекторської компанії) з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, у тому числі до близьких осіб із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.7. Банк (новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах Банком, новим кредитором, колекторською компанією) до безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості має право вимагати від Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя, а також його роботодавця та/або інших осіб прийняти на себе зобов'язання щодо простроченої заборгованості, що виникла за цим Договором.

Банк зобов'язаний здійснювати (новий кредитор, колекторська компанія) фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео – та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

8.8. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

8.9. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Банку (новому кредитору - у разі відступлення Банком прав вимоги за цим Договором) на залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Банку (новому кредитору, колекторській компанії – у разі її залучення) на взаємодію з третіми особами, звертатися до третіх осіб в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством, в тому числі Законом України «Про споживче кредитування».

Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує та надає своє волевиявлення щодо передачі Банком (новим кредитором, колекторською компанією) інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Банку (новому кредитору, колекторській компанії) для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Позичальник повідомлений, що обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Строк дії Договору: цей Договір набирає чинності з дати його укладання, за умови його підписання Сторонами і діє до повного повернення Позичальником кредиту, сплати в повному обсязі процентів за користування ним, комісії за управління кредитом та до повного виконання Позичальником будь-яких інших грошових зобов'язань, прийнятих ним на себе згідно з умовами цього Договору.

9.2. Позичальник у зв'язку з укладенням цього Договору надає згоду Банку на отримання від будь-яких третіх осіб за вибором Банку інформації про його фінансовий стан відповідно до відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

9.3. Позичальник шляхом підписання цього Договору надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику, і з цією метою Позичальник надає Банку право на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації, яка складає його кредитну історію, через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою: 02660, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11.

Також, Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі кредитної історії Позичальника у будь-якому бюро кредитних історій.

Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення.

9.4. Банк повідомляє Позичальника, а Позичальник цим надає згоду на те, що інформація про Позичальника зберігатиметься в центральній базі даних Національного банку України, а також в інших базах даних, що передбачені чинним законодавством України.

9.5. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду про передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про Позичальника та інших пов'язаних з Позичальником осіб в обсягах та порядку, передбачених чинним законодавством України.

9.6. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що дійшли згоди про наступний порядок надання Банком Позичальнику інформації, визначеної Законом України «Про споживче кредитування», протягом строку дії цього Договору, зокрема:

9.6.1. на письмову вимогу (запит) Позичальника, але не частіше 1 (одного) разу на місяць, Банк безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію (у вигляді довідки, за формою, визначеною Банком)

про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, в т.ч. надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці) тощо. Така інформація надається Позичальнику Банком у письмовій (електронній) формі поштою (електронною поштою), засобами/каналами дистанційного обслуговування Позичальника або особисто – під розпис Позичальника, впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги (запиту) Позичальника.

9.6.2. шляхом направлення інформації про стан заборгованості за цим Договором за допомогою SMS(СМС)-повідомлень на номер телефону Позичальника, що вказаний ним в розділі «Реквізити та підписи сторін» цього Договору або в анкеті, заяві тощо, при здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за цим Договором на Рахунок/ або під час нагадування про необхідність здійснення чергових платежів за Договором.

Банк інформує Позичальника про дату та суму наданого Кредиту, шляхом направлення SMS(СМС)-повідомлень на номер телефону Позичальника, що вказаний ним в розділі «Реквізити та підписи сторін» цього Договору або в анкеті, заяві тощо, або засобами/каналами дистанційного обслуговування.

Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за цим Договором, а також несе всі можливі ризики, пов'язані з тим, що направлена в SMS(СМС)-повідомлення інформація про стан заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника.

Також, підписанням цього Договору Позичальник надає згоду/дозвіл Банку на власний розсуд будь-яку кількість разів телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, SMS(СМС)-повідомлень, push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій Позичальника, на якому встановлено мобільний банкінг (за наявності), на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником у цьому Договорі, анкеті, заяві тощо.

При цьому, Позичальник розуміє та погоджується нести всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане/може стати доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

9.7. Позичальник підтверджує, що до моменту підписання цього Договору Банк надав йому інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», надана інформація є повною та зрозумілою йому, вона забезпечує правильне розуміння суті фінансових послуг, які отримує Позичальник відповідно до цього Договору, без нав'язування Банком її придбання.

9.8. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що до укладення цього договору Банк надав Позичальнику інформацію відповідно до частини другої та третьої ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», а саме інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, шляхом безоплатного надання Позичальнику такої інформації у вигляді паспорту споживчого кредиту.

9.9. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору Банк надав пояснення Позичальнику з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб Позичальника та його фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором.

9.10. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.11 Зміна умов цього Договору можлива тільки за згодою Сторін. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у письмовій формі, шляхом укладення Договору про внесення змін та доповнень, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Цей Договір припиняє свою дію у разі виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором у повному обсязі, а також у разі його розірвання за згодою Сторін, що оформляється у письмовій формі.

9.12. До укладення цього Договору Позичальник стверджує, що умови кредитування, закріплені цим Договором, були попередньо повідомлені йому Банком у письмовій формі. Підписання

Позичальником цього Договору є свідченням про його згоду на прийняття всіх умов Договору в процесі здійснення Банком його кредитування.

9.13. Сторони домовились, що будь-які повідомлення/вимоги/претензії/листи надсилаються в будь-який із наступних способів за вибором Сторони, яка його направляє (і відправлені в такий спосіб інформація, документи будуть вважатись офіційним повідомленням Сторони): за допомогою SMS(СМС)-повідомлень на номер телефону Позичальника, засобами електронної пошти на адресу(-си)/e-mail, вказані в реквізитах Сторін у цьому Договорі, за допомогою системи «клієнт-банк», засобами поштового зв'язку (цінним листом з описом вкладення), за допомогою кур'єра/кур'єрської служби, нарочно із отриманням відміток Сторони про його отримання (працівників чи представників Сторони, або відповідних штампів/відміток про реєстрацію отримання такого листа/повідомлення) чи в інший спосіб, не заборонений законодавством України та який дає можливість визначити отримання такого повідомлення/листа/вимоги/інформації Стороною, якій вона надсилалась.

Сторони дійшли згоди, що у випадку направлення Позичальнику будь-якого листа, повідомлення, вимоги Банку, в тому числі вимоги про дострокове погашення кредиту, передбаченої п.2.2 цього Договору, поштою або кур'єрською службою, вважаються врученими Позичальнику (отриманими Позичальником) після спливу трьох календарних днів з дня їх вручення до установи поштового зв'язку або кур'єрської служби для направлення Позичальнику.

9.14. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

9.14.1. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (шляхом заповнення онлайн-форми на офіційному вебсайті НБУ за адресою: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, направлення листа електронною поштою за адресою: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) та зверненням до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240). Перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.

9.14.2. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

9.15. Позичальник може звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов цього Договору з письмовою заявою за адресою офіційного місцезнаходження Банку, адресою місцезнаходження відділення Банку, в якому було укладено цей Договір, або шляхом запису на особистий прийом у порядку, встановленому та оприлюдненому Банком на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою [https://www.sichbank.com.ua/wp-content/uploads/2021/03/Por\\_Zvernennya-kliyentiv\\_09-03-2021-2.pdf](https://www.sichbank.com.ua/wp-content/uploads/2021/03/Por_Zvernennya-kliyentiv_09-03-2021-2.pdf).

9.16. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу: один - для Банку, другий - для Позичальника.

9.17. Цей Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами Сторін, що діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням предмета та змісту Договору.

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Банк:****АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ»**

Місцезнаходження юридичної особи:  
 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд.63  
 Поштові реквізити:  
 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд.63  
 Код ЄДРПОУ 37716841  
 Індивідуальний податковий номер:  
 377168426504  
 Свідоцтво платника ПДВ: 1826504501219  
 тел. 0 800 501 000

Реквізити відділення:

**Посада**

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

М.П.

**Позичальник:****П.І.Б.**

Паспорт громадянина України (паспорт громадянина України з електронним безконтактним носієм): серія,  
номер,  
 виданий (орган, що видав) \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
дата видачі \_\_\_\_\_,  
 дійсний до \_\_.\_\_.\_\_ року  
 реєстраційний номер облікової картки платника податків

\_\_\_\_\_ зареєстрований(а) за адресою:

\_\_\_\_\_ адреса проживання:

\_\_\_\_\_ е-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

Позичальник - П.І.Б. підтверджую, що примірник цього Договору про споживчий кредит №\_\_ від \_\_ 20\_\_ року, що укладений мною з АТ «БАНК СІЧ», отримав (-ла) від Банку особисто.

\_\_\_\_\_ дата отримання

\_\_\_\_\_ П.І.Б.  
 \_\_\_\_\_ підпис Позичальника

**Згода другого з подружжя на отримання кредиту Позичальником****Заява**

Я, \_\_\_\_\_, ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) \_\_\_\_\_, зареєстрований (-на) за адресою: \_\_\_\_\_, адреса проживання: \_\_\_\_\_, даю згоду на отримання *моїм чоловіком/моєю дружиною* \_\_\_\_\_, ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) \_\_\_\_\_, кредиту в АТ «БАНК СІЧ», код Банку 380816 у сумі, на строк та на умовах, що зазначені вище в тексті Договору.

З умовами вищенаведеного Договору про споживчий кредит ознайомлений (-на) та погоджуюсь.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

**Або, якщо Позичальник не перебуває у шлюбі****Заява**

Я, \_\_\_\_\_, ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків) \_\_\_\_\_, підтверджую, що на момент підписання цього Договору, не перебуваю у зареєстрованому шлюбі та у фактичних шлюбних відносинах (не проживаю однією сім'єю без реєстрації шлюбних відносин).

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ П.І.Б.

*Підпис*