

Повідомлення кредитодавця (Банку), нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Повідомити кредитодавця (Банк), нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, споживач або його уповноважений представник можуть одним з наступних способів:

- особисто надати відповідне письмове повідомлення до будь – якого з відділень Банку (перелік та адреси місцезнаходження відділень Банку розміщені на офіційному веб-сайті Банку за посиланням: <https://www.sichbank.com.ua>;
- направити відповідне письмове повідомлення на поштову адресу Банку: 04053, м. Київ, пров. Несторівський, буд. 6, або за адресою місцезнаходження нового кредитора (про яке Банк письмово повідомляє споживача після відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) та/або за адресою місцезнаходження колекторської компанії (у разі залучення до врегулювання проблемної заборгованості колекторської компанії її адреса місцезнаходження буде розміщена на офіційному веб – сайті Банку);
- направити відповідне електронне письмове повідомлення на електронну адресу Банку bank@sichbank.com.

Вказане письмове повідомлення обов'язково має бути скріплене кваліфікованим електронним підписом споживача або його представника.

При поданні повідомлення, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, споживач або його уповноважений представник, разом з таким повідомленням (у письмовій чи електронній формі) споживач або його уповноважений представник додатково зобов'язаний:

1. у разі особистого надання повідомлення:

1.1. пред'явити уповноваженому працівнику Банку на відділенні Банку оригінал нотаріально посвідченої довіреності або нотаріальної копії такої довіреності від споживача на його представника, яка надає повноваження останньому представляти інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості або договір про правову допомогу, укладений між споживачем та його представником, та надати копії вказаних документів, засвідчені своїм підписом;

1.2. пред'явити уповноваженому працівнику Банку на відділенні Банку оригінал паспорту та довідку при присвоєння ідентифікаційного номера споживача /представника споживача, в залежності від того, хто особисто надає до відділення Банку повідомлення: споживач або його представник, та

надати копії вказаних документів споживача та представника споживача, засвідчені особистим підписом;

2. у разі направлення повідомлення на поштову адресу додати до повідомлення:

2.1. оригінал нотаріально посвідченої довіреності або нотаріальної копії такої довіреності від споживача на його представника, яка надає повноваження останньому представляти інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості або оригінал договору про правову допомогу, укладений між споживачем та його представником/ його нотаріально посвідчена копія;

2.2. копії паспорту та довідки при присвоєння ідентифікаційного номера представника споживача, засвідчені підписом представника споживача;

2.3. копії паспорту та довідки при присвоєння ідентифікаційного номера споживача, засвідчені підписом споживача.

3. у разі направлення електронного повідомлення на електронну адресу Банку: додати до повідомлення копії документів, вказаних у п.2.1- 2.3, засвідчені кваліфікованим електронним підписом споживача або його представника.