

Інформація для споживачів фінансових послуг, що використовується під час здійснення Публічної пропозиції (оферти)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ»

Реквізити банку

Повне найменування Банку: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ»**

Скорочене найменування: **АТ «БАНК СІЧ»**

Ідентифікаційний код юридичної особи: 37716841

Місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 63, зареєстровано 24 травня 2011 року, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків №337.

Банківська ліцензія: №260 від 22 листопада 2011 року

Контактний телефон: **0 800 501 000** (працює в робочі дні з 9:00 до 18:00)

Поштова адреса: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 63

Електронна адреса: bank@sichbank.com

Електронна адреса для звернень клієнтів за формою зворотного зв'язку: skargy_propozitsija@sichbank.com

Адреса Веб-сайту Банку: <http://sichbank.com.ua/>

З ліцензіями та дозволами, наданими банку, можливо ознайомитись за наступним посиланням: <https://www.sichbank.com.ua/svidetelstva-i-litsenzii/>.

Фінансові послуги банку

Тарифи за фінансовими послугами, істотні характеристики послуг та умови їх надання розміщено на офіційному Веб-сайті Банку в Розділі «Інформування клієнтів».

Інформація про послуги, що надає Банк, в тому числі загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат, містяться на веб-сайті Банку у відповідних розділах:

1. Вклади та заощадження фізичних осіб:

1.1. Вклад «БАНКІВСЬКА КЛАСИКА»

1.2. Вклад «УНІВЕРСАЛЬНИЙ»

1.3. Вклад «СКАРБНИЦЯ»

1.4. Вклад «ВІДПОЧИНОК»

1.5. Вклад «ВІЛЬНИЙ»

ПОРІВНЯННЯ УМОВ ВКЛАДІВ

2. Відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб, а також проведення розрахункових та інших операцій без відкриття рахунку:

2.1. Тариф РКО «УНІВЕРСАЛЬНИЙ»

2.2. Тариф РКО «ЖИТЛОВИЙ»

2.3. Тариф РКО «150 000+»

2.4. Тариф РКО «ВКЛАДНИК»

2.5. Тариф РКО «Інвестиційний плюс»

2.6. Тарифи на проведення розрахункових та інших операцій без відкриття рахунку

2.7. Тариф «БАНКІВСЬКІ МЕТАЛИ» (відкриття та обслуговування рахунків у банківських металах): <https://www.sichbank.com.ua/chastnyim-litsam/platezhi-fizicheskikh-lits/tarif-bankovskie-metallyi/>

<https://www.sichbank.com.ua/chastnyim-litsam/platezhi-fizicheskikh-lits/tarifyi-na-rko-v-bankovskih-metallah-tekushhih-schetov/>

2.8. Тариф на послуги відповідального зберігання банківських металів у сховищі цінностей

3. Відкриття та обслуговування карткових рахунків (операції з платіжними картами) фізичних осіб:

- 3.1. Тариф «ФО СТАНДАРТ»
- 3.2. Тариф «ФО ПРИБУТКОВИЙ»
- 3.3. Тариф «ФО ЕЛІТНИЙ»
- 3.4. Тариф «MASTERCARD WORLD ELITE»
- 3.5. Кредит по картці «MASTERCARD WORLD ELITE»
- 3.6. Тариф «ФО ВКЛАДНИК БАНКУ»

4. Надання в оренду банківського депозитарного сейфу

5. Перекази грошових коштів:

- 5.1. Western Union
- 5.2. MoneyGram
- 5.3. INTELEXPRESS
- 5.4. RIA
- 5.5. Welsend

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК СІЧ» (далі - Банк), керуючись чинним законодавством України, повідомляє, що здійснює комплексне банківське обслуговування фізичних осіб на підставі Публічної пропозиції та цим публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб можливість отримання від Банку послуг, для чого публікує цю Публічну пропозицію (оферту) у розумінні ст. 640-642 Цивільного кодексу України. Приєднання до Публічної пропозиції можливе на умовах, що встановлені Банком та розміщені на офіційному сайті Банку www.sichbank.com.ua і застосовуються у разі прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку шляхом акцепту Клієнтом цієї Публічної пропозиції Банку у встановлених Банком порядку, формі та спосіб.

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з 01.09.2020 року та діє безстроково. Банк має право відкликати цю Публічну пропозицію шляхом оприлюднення заяви про відкликання публічної пропозиції в цілому на офіційному сайті Банку www.sichbank.com.ua, не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такого відкликання.

Банк надає Клієнтам фізичним особам послуги в порядку та на умовах, визначених Публічною пропозицією, відповідними договорами щодо надання окремих банківських продуктів/послуг та за встановленими Банком Тарифами, що є невід'ємними частинами договорів.

Публічна пропозиція є публічним договором у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та є обов'язковою для виконання як Банком, так і Клієнтом. Умови Публічної пропозиції встановлюються однаковими для всіх клієнтів-фізичних осіб, та Банк не може надавати переваги одному клієнту перед іншим щодо укладення договору, якщо інше не встановлено Законом. Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг та є підтвердженням того, що він ознайомлений з її умовами та надає згоду на зазначені умови надання банківської послуги та зобов'язується їх виконувати.

Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг визначається умовами Договору для кожної окремої послуги.

Клієнт може відмовитись від банківської послуги в порядку та на умовах, визначених Публічною пропозицією та чинним законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту відповідно до статей Закону України «Про споживче кредитування».

Клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Порядок та процедура обробки та захисту персональних даних розміщено за посиланням: <https://www.sichbank.com.ua/wp-content/uploads/2020/08/Poryadok-brobky-person-danyh.pdf>

АТ «БАНК СІЧ» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.
З інформацією про гарантії заощаджень в банках-учасниках Фонду гарантування вкладів фізичних осіб можливо ознайомитись за посиланням:
<https://www.sichbank.com.ua/bank-uchastnik-fgvfl/>

Звернення фізичних осіб розглядаються відповідно до:

- Закону України **Про звернення громадян**
- Закону України **Про споживче кредитування**
- Закону України **Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг**

Порядок роботи АТ «БАНК СІЧ» зі зверненнями громадян розміщено за наступним посиланням: <https://www.sichbank.com.ua/wp-content/uploads/2020/08/Poryadok-roboty-AT-BANK-SICH-zi-zvernennyamy-gromadyan.pdf>

Графік особистого прийому громадян у Головному офісі АТ «БАНК СІЧ»

Скарги громадян приймаються, в тому числі, через відділення Банку із зазначенням юридичної адреси Банку: 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 63.

Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України.

З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section>